



BADAN POM

**Balai POM
di Kediri**

LAPORAN HASIL SURVEI SPAK DAN SPKP MARET 2026

**LAPORAN HASIL SURVEI SPAK DAN SPKP
BULAN MARET 2026
Nomor : PI.06.06.17B.03.26.07**

**BAB I
PENDAHULUAN**

A. Survei dan Kuisisioner Survei

Survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri dilaksanakan mulai bulan Maret 2026. Survei diselenggarakan untuk pelanggan yang menerima layanan Balai POM di Kediri baik secara langsung maupun secara online. Survei diberikan kepada pelanggan yang telah menerima layanan sepenuhnya dari seluruh jenis pelayanan yang diberikan Balai POM di Kediri (6 layanan). Survei dilaksanakan secara online dengan memberikan link survei kepada pelanggan yang memenuhi kriteria. Survei dilakukan untuk pengukuran persepsi kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi.

Kuisisioner yang diberikan kepada pelanggan pada tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri. Kuisisioner kualitas pelayanan publik terdiri dari 14 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?
2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?
3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?
4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?
5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?
6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?
7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?
9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?
10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?
12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?
13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?
14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan?

Kuisisioner indeks perilaku anti korupsi terdiri dari 5 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden dalam survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri adalah pelanggan yang telah menerima pelayanan sepenuhnya baik secara langsung maupun melalui pelayanan online. Layanan yang diberikan oleh Balai POM di Kediri sebanyak 6 layanan, yaitu :

1. Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik
2. Sertifikasi cara distribusi obat yang baik
3. Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A
4. Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan
5. Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap
6. Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika

B. METODE PENCACAHAN

Metode pencacahan yang digunakan adalah responden mengisi kuisisioner sendiri (*self enumeration*) untuk pertanyaan-pertanyaan yang diberikan pada link survei yang tersedia.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Metode pengolahan data dan analisis berasal dari sistem yang berada pada web sapaapip.pom.go.id terhadap sejumlah responden yang telah mengisi survei. Hasil pengolahan data menghasilkan nilai terhadap pelayanan publik dan anti korupsi yang kemudian dilakukan analisis. Analisis hasil survei bertujuan untuk meningkatkan hasil survei pada periode berikutnya.

BAB III

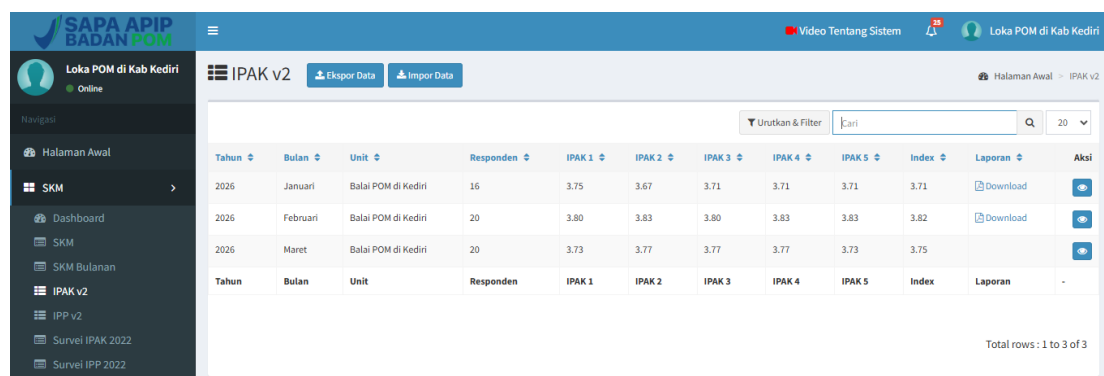
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Pada bulan Maret 2026 total responden yang telah sepenuhnya menerima layanan sebanyak 20 orang. Dari seluruh responden yang telah mengisi survei diperoleh index hasil survei persepsi anti korupsi sebesar 3.75. Pada survei persepsi anti korupsi IPAK 1 Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi memperoleh nilai 3.73, IPAK 2 Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan memperoleh nilai 3.77, IPAK 3 Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang memperoleh nilai 3.77, IPAK 4 Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli) memperoleh 3.77, IPAK 5 Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro masing-masing memperoleh 3.73. Indeks IPAK 1 Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi dan indeks IPAK 5 IPAK 5 Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro memperoleh nilai lebih rendah dari unsur lainnya yaitu 3.73. Rata-rata indeks nilai IPAK bulan Maret mengalami penurunan sebesar 0.08 dari nilai indeks IPAK dibulan Februari.

Pada index hasil survei persepsi pelayanan publik bulan Maret 2026 sebesar 3,63 terdapat nilai terendah pada survei persepsi pelayanan publik yaitu P13 sebesar 3,53 untuk Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik; P11 sebesar 3,57 untuk Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini; dan P12 sebesar 3,57 untuk Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Nilai IPAK Maret 2026



Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	Aksi
2026	Januari	Balai POM di Kediri	16	3.75	3.67	3.71	3.71	3.71	3.71	Download	Download
2026	Februari	Balai POM di Kediri	20	3.80	3.83	3.80	3.83	3.83	3.82	Download	Download
2026	Maret	Balai POM di Kediri	20	3.73	3.77	3.77	3.77	3.73	3.75		Download
Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	Aksi

Total rows : 1 to 3 of 3

Nilai IPP Maret 2026

The screenshot shows the SAPA APIP BADAN POM system interface. The main content area displays a table titled 'IPP v2' with columns for Tahun, Bulan, Unit, Responden, and various P2 through P14 scores, along with an Index and Laporan column. The table shows data for March 2026 for Balai POM di Kediri, with 20 respondents and scores ranging from 3.46 to 3.71. The interface also includes a sidebar with navigation options like Dashboard, SKM, SKM Bulanan, IPAK v2, IPP v2, and Survei IPAK 2022. The top bar shows the user is logged in as 'Loka POM di Kab Kediri'.

Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	Aksi
2026	Januari	Balai POM di Kediri	16	3.46	3.67	3.71	3.67	3.58	3.67	3.54	3.62	3.61	Download	
2026	Februari	Balai POM di Kediri	20	3.60	3.60	3.70	3.70	3.60	3.67	3.70	3.70	3.66	Download	
2026	Maret	Balai POM di Kediri	20	3.70	3.67	3.67	3.70	3.57	3.57	3.53	3.67	3.63		

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Tindak lanjut hasil pengukuran survei pelayanan publik dan anti korupsi yaitu menaikkan komponen nilai yang masih menunjukkan nilai rendah dan mempertahankan komponen nilai yang telah memperoleh nilai yang tinggi serta memperhatikan dan mengevaluasi semua saran yang telah diperoleh dari responden untuk perbaikan pelayanan di BPOM di Kediri. Pada survei persepsi anti korupsi (IPAK), nilai yang diperoleh telah berada pada kategori baik, namun perlu terus dipertahankan melalui penguatan komitmen integritas dalam pelaksanaan pelayanan, BPOM di Kediri telah melakukan sosialisasi gratifikasi pada semua pegawai.

Nilai terendah pada hasil survei persepsi pelayanan publik adalah kemudahan alur pelayanan, jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan, serta ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik. Rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai pelayanan publik adalah dengan:

1. Pemeliharaan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan
2. Membuat list terkait persyaratan pelayanan yang memudahkan dipahami konsumen
3. Melakukan koordinasi dengan Diskominfo untuk peluang kolaborasi dalam publikasi informasi pelayanan publik

BAB IV DATA SURVEI

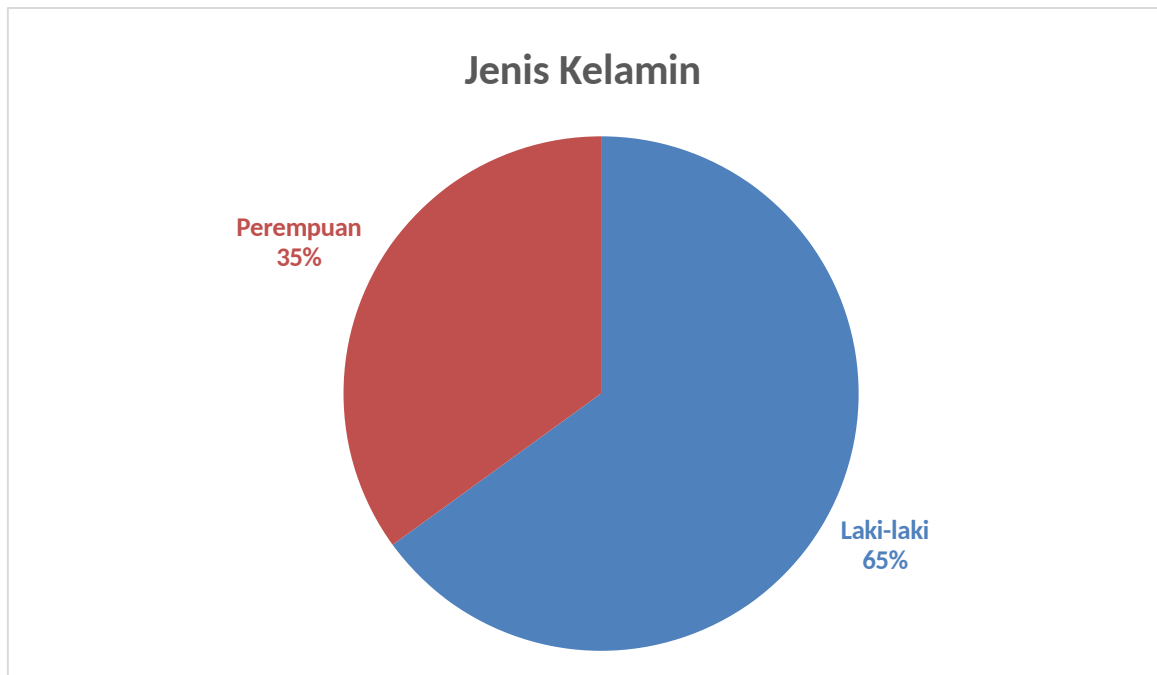
A. DATA RESPONDEN

Data responden yang telah mengisi survei persepsi anti korupsi dan survei pelayanan publik

Tabel 1. Data Responden Survei Maret 2026

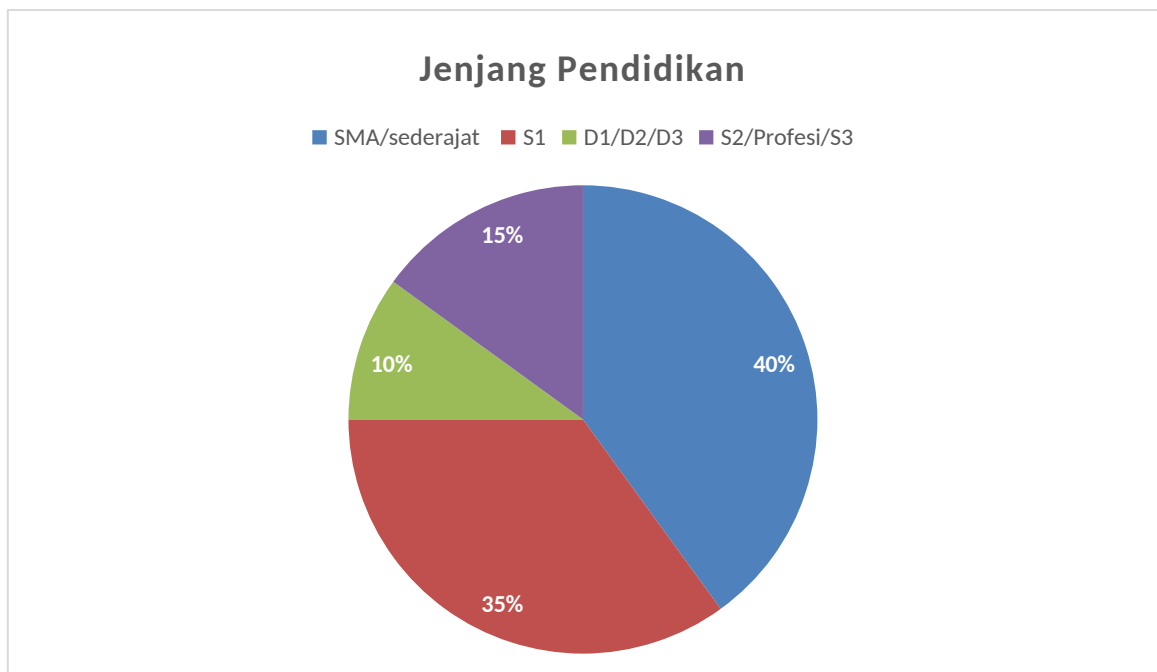
No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan
1	Suyanto	37	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
2	Siti Nur Halimah	41	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
3	Heri Mukti Aji	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3
4	Siti alinah	36	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
5	Indro Agung	69	Laki-laki	S1
6	Bachtiar Widhi	42	Laki-laki	S1
7	Rize	29	Laki-laki	S1
8	Rahmat Hidayat	36	Laki-laki	D1/D2/D3
9	Endang	42	Perempuan	S2/Profesi/S3
10	Radhika kharisma	42	Laki-laki	S2/Profesi/S3
11	Nyamad Rachman	48	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
12	Pannya	32	Perempuan	S1
13	Adi Purnomo	37	Laki-laki	S1
14	Dwi	27	Perempuan	S1
15	Junda	21	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
16	Putri Indah Wulan Suci	25	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
17	SHOLIKAN	33	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
18	Inten Permata	31	Perempuan	S1
19	Muhamad Arif	41	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
20	Arjun	31	Laki-laki	D1/D2/D3

Responden pada survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik berjumlah 20 orang dengan 7 orang perempuan (35,00%) dan 13 orang laki-laki (65,00%).



Gambar 1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Responden yang mengisi survei berdasarkan tingkat pendidikan yaitu SMA/ sederajat sebanyak 8 orang, S-1 berjumlah 7 orang, D1/D2/D3 berjumlah 2 orang, dan S2/Profesi/S3 berjumlah 3 orang



Gambar 2. Responden berdasarkan tingkat pendidikan

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Data Responden Survei persepsi anti korupsi pada bulan Maret 2026 sebanyak 20 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
1		2026-03-26 08:52:27	Suyanto	37	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	-
2		2026-03-26 08:52:52	Siti Nur Halimah	41	Perempuan	≤ SMA/ Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	-
3		2026-03-26 08:55:47	Heri Mukti Aji	35	Laki-laki	S2/Profesi/ S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	Sinkronisasi oss dan sertf mohon segera dioptimalkan
4		2026-03-26 08:59:46	Siti alinah	36	Perempuan	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	-
5		2026-03-26 09:04:11	Indro Agung	69	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Tetap memberikan pelayanan terbaik
6		2026-03-26 09:06:11	Bachtiar Widhi	42	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	terus dilanjutkan
7		2026-03-26 09:08:26	Rize	29	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Udah bagus
8		2026-03-26 09:23:07	Rahmat Hidayat	36	Laki-laki	D1/ D2/ D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	Terima Kasih atas layanannya. Mohon bisa dipertahankan dan ditingkatkan
9		2026-03-26 10:12:28	Endang	42	Perempuan	S2/Profesi/ S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	Sdh baik.. smg bs dipertahankan
10		2026-03-26 10:22:15	Radhika kharisma	42	Laki-laki	S2/Profesi/ S3	Wiraswasta	4	6	5	5	4	-

owing 1 to 10 of 20 entries

Previous12Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
11		2026-03-26 10:33:46	Nyamad Rachman	48	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6 Lebih ditingkatkan pelayanan untuk kemajuan bersama
12		2026-03-26 14:49:49	Pannya	32	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	
13		2026-03-26 14:52:10	Adi Purnomo	37	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	
14		2026-03-26 14:54:55	Dwi	27	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
15		2026-03-26 15:00:51	Junda	21	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
16		2026-03-27 07:56:38	Putri Indah Wulan Suci	25	Perempuan	≤ SMA/ Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	
17		2026-03-27 10:51:08	SHOLIKAN	33	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6 Pelayanan sudah sangat baik dan memuaskan, semangat menjaga kualitas dan integritas pelayanan! Terimakasih.
18		2026-03-30 15:29:52	Inten Permata	31	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6 Terima kasih banyak, selama saya terjun di industri manufaktur kosmetik ini, saya merasa BPOM sangat membantu dan full support UMKM seperti saya. Alasan yang diberikan pun jelas dan petugas BPOM selalu memberikan masukan dari sudut pandang tidak hanya dari regulator melainkan juga sudut pandang dari pelaku usaha. Terima kasih banyak. Saya selalu merasa terbantu untuk mengurus segala perijinan. Semoga kehadiran UMKM saya juga bisa turut mendukung ekosistem usaha yang ada di Indonesia dan bisa turut berkontribusi untuk pertumbuhan bangsa Indonesia, meskipun kontribusi saya masih belum seberapa. Terima kasih BPOM. Tuhan memberkati dan semoga segala urusan kita semua selalu penuh berkat dan menjadi ladang pahala untuk kita semua. Amin.
19		2026-03-30 15:35:01	Muhamad Arif	41	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	5	6	6	6	6 Agar melayani dgn baik dan lebih baik lagi
20		2026-03-30 15:42:42	Arjun	31	Laki-laki	D1/ D2/ D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6 Baik

Data responden Survei indeks pelayanan publik pada bulan Maret 2026 sebanyak 20 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
1		2026-03-26 08:52:27	Suyanto	37	Laki-laki	S SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	6	5	6	5	5	5	5	-
2		2026-03-26 08:52:52	Siti Nur Halimah	41	Perempuan	S SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	6	6	6	5	5	6	-
3		2026-03-26 08:55:47	Heri Mukti Aji	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	6	4	5	5	5	Sinkronisasi oss dan sertifikat mchun segera dioptimalkan
4		2026-03-26 08:59:46	Siti alinah	36	Perempuan	S SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	-
5		2026-03-26 09:04:11	Indro Agung	69	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	6	6	5	5	5	6	Tetap memberikan pelayanan terbaik
6		2026-03-26 09:06:11	Bachtiar Widhi	42	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	terus dilanjutkan
7		2026-03-26 09:08:26	Rize	29	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Udah bagus
8		2026-03-26 09:23:07	Rahmat Hidayat	36	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	4	6	Terima Kasih atas layanannya. Mohon bisa dipertahankan dan ditingkatkan
9		2026-03-26 10:12:28	Endang	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	4	5	5	5	5	5	Sdh baik, smg bs dipertahankan
10		2026-03-26 10:22:15	Radhika kharisma	42	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	5	4	4	4	4	4	4	5	-

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
11		2026-03-26 10:33:46	Nyamad Rachman	48	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Lebih dit pelayanan kemajuan
12		2026-03-26 14:49:49	Pannya	32	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	6	5	5	5	5	5	
13		2026-03-26 14:52:10	Adi Purnomo	37	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	6	5	5	5	5	5	
14		2026-03-26 14:54:55	Dwi	27	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	5	5	5	5	5	5	
15		2026-03-26 15:00:51	Junda	21	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
16		2026-03-27 07:56:38	Putri Indah Wulan Suci	25	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
17		2026-03-27 10:51:08	SHOLIKAN	33	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sangat b memuaskan semangat kualitas integritas pelayanan Terimakasih!

17		2026-03-27 10:51:08	SHOLIKAN	33	Laki-laki	S SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah sangat baik dan memuaskan, semangat menjaga kualitas dan integritas pelayanan! Terimakasih.	
18		2026-03-30 15:25:52	Indra Permata	31	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih banyak, saya bagian di inspeksi mandatori kesehatan ini, saya merasa BPOM sangat membantu dan full support UMMH seperti apa. Bahkan yang diberikan pin-pins dan pin-pins BPOM selalu memberikan masukan dari saat pendirian UMMH hingga saat ini. regulator melakukan juga sangat penting dari pin-pins, inspeksi. Terima kasih banyak. Saya selalu merasa terinspirasi untuk mengorganisir kegiatan, semoga kegiatan UMMH saya juga bisa lebih berkembang. eksistensi usaha yang ada di Indonesia dan bisa ikut berkontribusi untuk pertumbuhan bangsa Indonesia, mungkin kontribusi saya masih belum seberapa. Terima kasih BPOM. Tulus berkontribusi dan semoga segala urusan kita semua selalu penuh berkah dan menjadi lebih baik untuk kita semua Amin.	
19		2026-03-30 16:38:01	Muhammad Rif	41	Laki-laki	S SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Agar pelayanan dpt baik dan lebih baik lagi
20		2026-03-30 16:42:42	Ajijun	31	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Baik

Showing 14 to 20 of 20 reviews

Previous

1

Showing 11 to 20 of 20 entries

C. Tindak Lanjut rekomendasi perbaikan bulan sebelumnya

1. Sosialisasi gratifikasi dan core value ASN berAKHLAK

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN BALAI
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KEDIRI

NOTA DINAS
NOMOR : P1.06.02.17B.02.25.37

Yth : Seluruh pegawai Balai POM di Kediri
Dari : Kepala Balai POM di Kediri
Lampiran :
Hal : Kegiatan Sharing Knowledge Episode RB
Tanggal : 27 Februari 2026

Sebagai bagian dari pelaksanaan program kerja *Agent of Change* (AOC) di lingkungan Balai POM di Kediri, maka diharapkan seluruh pegawai dapat mengikuti kegiatan *Sharing Knowledge* yang akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Senin 02 Maret 2026
Pukul : 09.00 – 10.00 WIB
Kegiatan : Sosialisasi Internal mengenai Gratifikasi, Benaruran kepatuhan dan Whistle Blowing System (WBS)
Narasumber : Pokja Pengawasan

Demikian untuk dapat dilaksanakan, atas perhatian dan kerjasamanya terima kasih.



Winanto, S.Si., Apt., M.Si

Core Value
BerAKHLAK ASN

.....

DAFTAR HAZEM

□ Sesuai dengan 55 Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomer 20 Tahun 2021 (SSE Mengacu RB 202021)
tentang Implementasi Core Value

□ Employer Branding Aparatur Sipil Negara tertanggal 26 Agustus 2021

.....

Introduction

.....

□ Core Values yang harus diterapkan oleh seluruh ASN di instansi pemerintah adalah BerAKHLAK;
□ Employer Branding ASN adalah Bangsa Melayani Bangsa

.....

Core Value ASN BerAKHLAK yaitu:

Berorientasi Pelayanan
* Selalu memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat
* Berempati dan kepatuhan yang diberikan

Akuntabel
* Berprestasi dan kepatuhan yang diberikan

Integritas
* Berprestasi dan kepatuhan yang diberikan

Harmonis
* Berprestasi dan kepatuhan yang diberikan

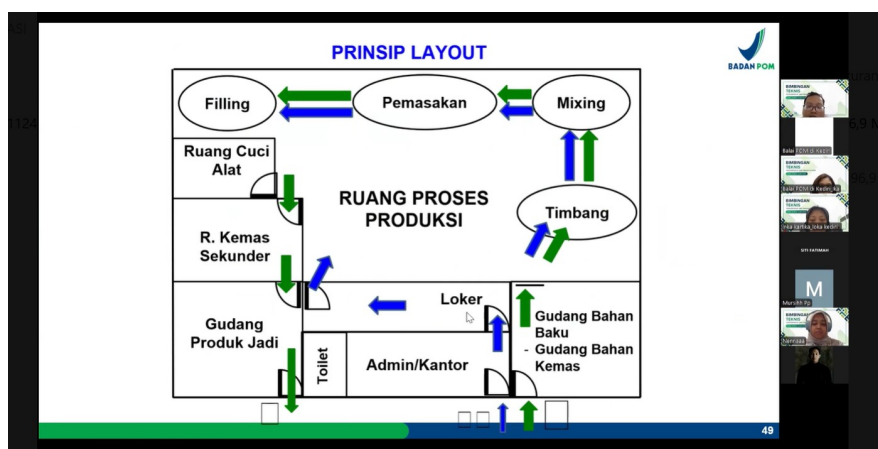
DAFTAR HAZEM
Kegiatan Sosialisasi Gratifikasi, WBS, RB, Core Value BerAKHLAK TW I Tahun 2026

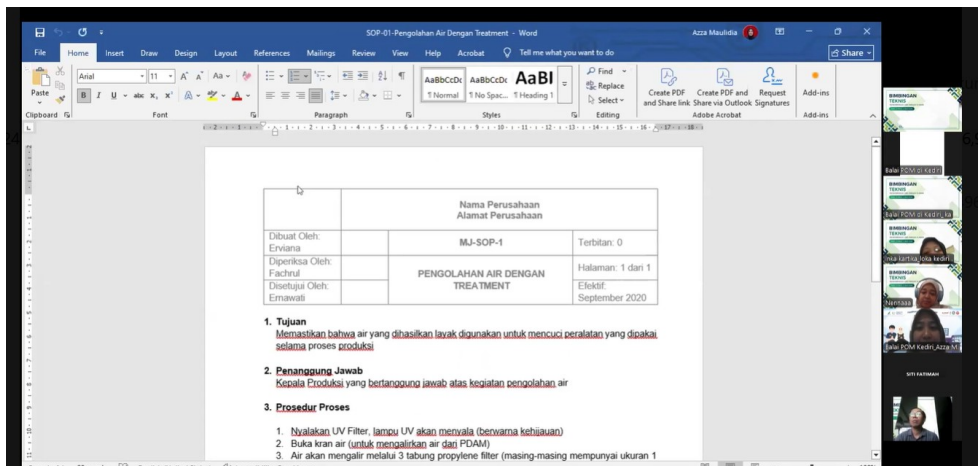
Hari : Senin
Tanggal : 2 Maret 2026

No.	Nama	Jenis Kelamin	Fungsi	Tanda Tangan
1	Jonni B. Refwan	L	panindahan	
2	A.rol Adhika	L	Tu	
3	Ruskyah P	P	Berpijian	
4	Melinda P	P	Pemadahan	
5	Noorvika F	P	Pengujian	
6	Melinda P	L	Selipit	
7	Nona Sekel Komang P	P	Berpijian	
8	Ragus Hary	L	Infeksi	
9	Sugjudo Rof	L	Pemadahan	
10	Hidayat W	L	Pemadahan	
11	Shinta Dewi	P	Pemadahan	
12	Azra Mawida E.J.	P	Selipit	
13	M. Arif Mulya	L	Pemadahan	
14	Nisa Hastuti	P	Berpijian	
15	Armanus P	P	Berpijian	
16	Andhika P	L	Infeksi	
17	Benard	P	Infeksi	
18	Ma Dian N	P	Selipit	
19	Dian Rini	P	Infeksi	
20	Herman Widy H	P	Tu	

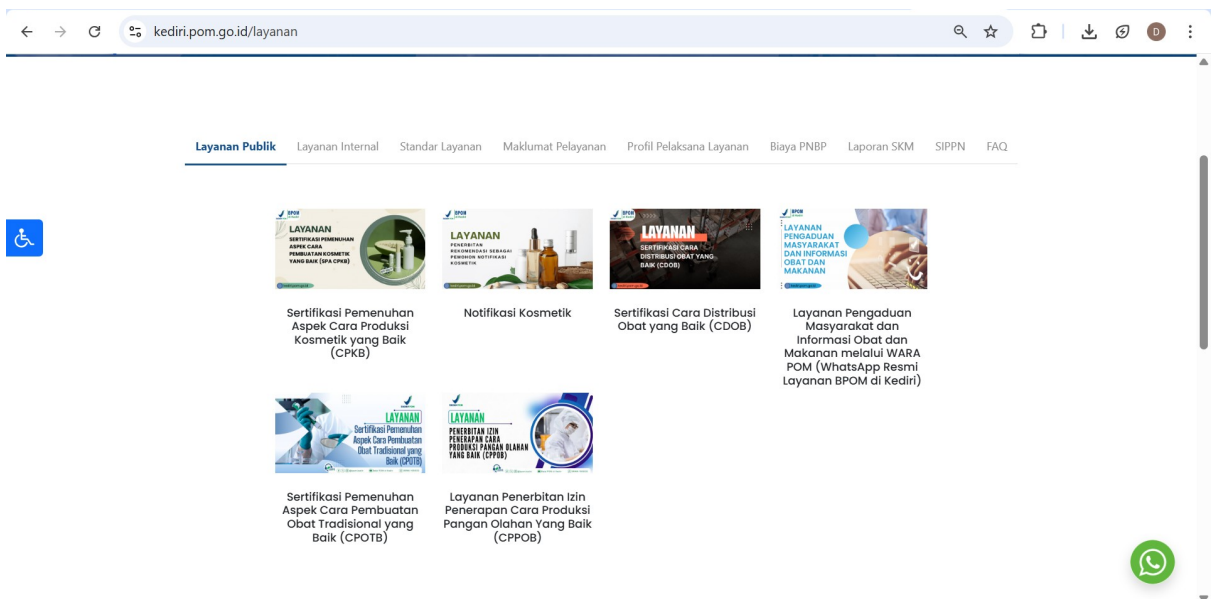
21	M. Bary Ari	L	Tu	
22	Prima	P	Tu	
23	Dikarya Firda P.	P	Tu	
24	Siti Nurma	P	Tu	
25	M. Arief H	L	Tu	
26	Pada Widyah	P	Tu	
27	Arin Giviana	P	Pemadahan	
28	Dika H	P	Pemadahan	
29	Bary Dwi A	P	Pemadahan	
30	Fidky Hary I	L	Pemadahan	
31	Purki Widi N	P	Pemadahan	
32	Angus R	L	Pemadahan	
33	Dika Widyah	P	Pemadahan	
34	Ira Nurma H	P	Pemadahan	
35	Siti Nurma	P	Tu	
36				
37				
38				
39				

2. Mendampingi konsumen yang kesulitan dalam menyusun pemenuhan persyaratan





3. Membuat konten terkait standar pelayanan pada subsite kediri.pom.go.id



4. Penambahan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan

- Papan penanda parkir tamu



- Papan penanda parkir khusus wanita



- Papan penanda parkir khusus disabilitas



- Bingkai akrilik di ruang ULPK



BAB V

PENUTUP

1. Pelaksanaan survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik dilaksanakan secara online melalui tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri pada periode Maret 2026. Jumlah responden survei sebanyak 20 orang.
2. Hasil indeks survei persepsi anti korupsi sebesar 3,75 dan survei pelayanan publik sebesar 3,63. Hasil tersebut masuk dalam rentang 3.56 – 4.00 dengan kategori baik
3. Rekomendasi untuk nilai persepsi anti korupsi yaitu dengan mempertahankan indeks IPAK yang sudah baik dan telah melakukan sosialisasi gratifikasi pada seluruh pegawai.
4. Terdapat rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai pelayanan publik yaitu melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan, membuat list terkait persyaratan pelayanan yang memudahkan dipahami konsumen, melakukan koordinasi dengan Diskominfo untuk peluang kolaborasi dalam publikasi informasi pelayanan publik

Mengetahui,
Kepala Balai POM di Kediri



Winanto, S.Si, Apt., M.Si.



BADAN POM

Balai POM di Kediri



@bpom.kediri



Balai POM di Kediri



08966-1500533

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).